

Efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di Indonesia faktor kemampuan teknik personal, keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia dan tingkat pendidikan

Fitri Nur Kaifa

Mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Email: 202110315138@mhs.ubharajaya.ac.id

Cris Kuntadi

Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Email: cris.kuntadi@dsn.ubharajaya.ac.id

Rachmat Pramukty

Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Email: rachmat.pramukty@dsn.ubharajaya.ac.id

Abstract: *The effectiveness of an accounting information system is an illustration of the extent to which the target is achieved from a set of resources that are regulated to collect, process and store electronic data, then turn it into useful information and provide the required information reports both in quality and time. This article reviews the factors that influence the effectiveness of cooperative accounting information systems in Indonesia, namely factors of personal technical ability, user involvement, use of technology, age and level of education, a literature study on human resource management. The purpose of writing this article is to build a hypothesis on the influence between variables to be used in further research. The results of this literature review article are: 1) the personal technical ability factor influences the effectiveness of cooperative accounting information systems in Indonesia; 2) user involvement, technology utilization, age influence the effectiveness of cooperative accounting information systems in Indonesia; and 3) the level of education influences the effectiveness of cooperative accounting information systems in Indonesia.*

Keywords: *the effectiveness of cooperative accounting information systems in Indonesia, personal technical ability factors, user involvement, technology utilization, age and level of education*

Abstrak: Efektivitas sistem informasi akuntansi merupakan gambaran sejauh mana target dicapai dari suatu kumpulan sumber daya yang diatur untuk mengumpulkan, memproses dan menyimpan data elektronik, kemudian mengubahnya menjadi informasi yang berguna serta menyediakan laporan informasi yang dibutuhkan dengan baik secara kualitas maupun waktu. Artikel ini mereview faktor-faktor yang memengaruhi efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di Indonesia, yaitu faktor kemampuan teknik personal, keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia dan tingkat pendidikan, suatu studi literatur manajemen sumber daya manusia. Tujuan penulisan artikel ini guna membangun hipotesis pengaruh antar variabel untuk digunakan pada riset selanjutnya. Hasil artikel literature review ini adalah: 1) faktor kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di Indonesia; 2) keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di Indonesia; dan 3) tingkat pendidikan berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di Indonesia.

Keyword: efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di Indonesia, faktor kemampuan teknik personal, keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia dan tingkat pendidikan

PENDAHULUAN

Latar Belakang Masalah

Sistem informasi akuntansi mampu memberikan kesempatan bagi pebisnis untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengambilan keputusan sehingga memungkinkan perusahaan mencapai keunggulan kompetitif. Sistem informasi akuntansi dianggap sebagai faktor penting dalam pencapaian kinerja yang lebih besar terutama dalam proses pengambilan keputusan. Sistem informasi akuntansi dapat dikatakan efektif apabila sistem mampu menghasilkan informasi yang dapat diterima dan mampu memenuhi harapan informasi secara tepat waktu, akurat, dan dapat dipercaya menurut Antasari, dkk. (2015). Selain itu Sistem Informasi Akuntansi (SIA) juga sangat dibutuhkan di dunia bisnis, karena dapat membantu menangkap dan menciptakan informasi internal dan eksternal sehingga manajemen mampu mendeteksi suatu perubahan agar dapat ditangani secara benar. SIA juga berperan sangat penting dalam mempertahankan posisi Koperasi Simpan Pinjam sebagai salah satu sektor Lembaga Keuangan yang ada.

Koperasi sebagai salah satu unit ekonomi yang didasarkan atas asas kekeluargaan dewasa ini telah mengalami perkembangan yang sangat pesat. Eksistensi koperasi sejak zaman dahulu telah banyak berperan dalam pembangunan Indonesia (Widianti, 2017). Koperasi yang menjadikan kalangan masyarakat menengah sebagai pangsa pasar pun sudah menggunakan sistem serta teknologi. Selain jalur koperasi yang lebih mudah dijangkau masyarakat, yang mendukung semakin banyak koperasi di Indonesia sekarang dikarenakan pertumbuhan ekonomi di Indonesia (Trino, 2013). Sari dan Indraswarawati (2020) melaporkan bahwa penggunaan sistem informasi akuntansi di koperasi masih belum optimal, dikarenakan beberapa kegiatan masih mengandalkan Microsoft Excel dan pembukuan manual daripada teknik yang otomatis. Oleh karena itu, anggota akan mengalami pelayanan yang lebih lambat dan berdampak pada laporan yang diperlukan serta mempengaruhi cara kerja koperasi secara menyeluruh dan kepercayaan masyarakat menurun.

Kemampuan teknik personal dalam menggunakan sistem informasi yang baik sangat diharapkan agar dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi. Pengguna yang handal serta dapat memahami perkembangan teknologi yang baik sangat diharapkan agar meningkatkan kinerjanya di dalam sebuah perusahaan atau lembaga keuangan. Jen dalam Harlis (2015) berpendapat bahwa semakin tinggi kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi akan semakin meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi, dikarenakan adanya hubungan yang positif antara kemampuan teknik personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian dari Suartika (2017), Wulandari (2017) menyatakan bahwa kemampuan teknik personal berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka dapat di rumuskan permasalahan yang akan dibahas guna membangun hipotesis untuk riset selanjutnya yaitu:

1. Apakah faktor kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di Indonesia?
2. Apakah keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di Indonesia?
3. Apakah tingkat pendidikan berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di Indonesia?

KAJIAN TEORI

Efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di Indonesia

Efektivitas sistem informasi akuntansi adalah sebuah kesuksesan yang dicapai oleh sistem informasi akuntansi dalam mendapatkan penjelasan yang tepat, akurat, serta dipercaya (Ratnaningsih dan Suaryana, 2014). Efektivitas sistem informasi akuntansi koperasi dipengaruhi oleh berbagai faktor seperti kemampuan teknis personal, keterlibatan pengguna, pemanfaatan teknologi, usia, tingkat pendidikan, program pelatihan dan pendidikan, pengalaman kerja, pengetahuan karyawan dalam akuntansi, kecanggihan teknologi informasi, kinerja individu, kompleksitas tugas, formalisasi pengembangan sistem, dukungan manajer, ukuran perusahaan, keberadaan Komite Pengarah, dan lokasi departemen pengarah. Faktor utama yang mempengaruhi adalah keterlibatan pengguna, di mana koperasi harus memberikan pendidikan dan pelatihan dalam program sistem informasi akuntansi agar pengguna menjadi lebih ahli dan mampu membuat sistem informasi akuntansi efektif dan membuat keputusan. Implementasi sistem informasi akuntansi yang efektif dapat membuat laporan keuangan lebih cepat terselesaikan dan memberikan informasi yang tepat dan akurat. Penggunaan sistem informasi akuntansi yang efektif harus diikuti dengan pelaksanaan program pelatihan dan pendidikan untuk meningkatkan keahlian pekerja.

Menurut Baswir (2013:21), koperasi adalah suatu bentuk perusahaan yang didirikan oleh orang-orang tertentu untuk melaksanakan kegiatan-kegiatan tertentu berdasarkan ketentuan dan tujuan tertentu pula. Secara umum koperasi dipahami sebagai perkumpulan orang yang secara sukarela mempersatukan diri untuk memperjuangkan peningkatan kesejahteraan ekonomi mereka.

Faktor kemampuan teknik personal

Kemampuan teknik personal dalam penggunaan informasi pada suatu perusahaan, dapat dilihat dari kemudahan pemakai dalam mengidentifikasi data, mengakses data dan menginterpretasikan data tersebut. Kemampuan teknik personal akuntansi yang baik akan mendorong pemakai untuk menggunakan sistem informasi akuntansi sehingga kinerja sistem informasi akan lebih tinggi. Kemampuan teknik personal merupakan suatu hal yang tidak terlepas dari penerapan teknologi, selain itu keberadaan manusia sangat berperan penting dalam penerapan teknologi (Putri dan Dharmadiaksa, 2015). Menurut Robbins (2008) kemampuan pemakai dapat dilihat dari bagaimana pemakai sistem menjalankan sistem informasi yang ada. Selain itu, kemampuan teknik personal dalam mengoperasikan sistem informasi sangat dibutuhkan, hal ini penting dalam hal mengoperasikan sistem agar dapat beroperasi secara maksimal.

Keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia

Menurut Rusmiati (2012) keterlibatan pemakai adalah keterlibatan mental dan emosional orang-orang dalam situasi kelompok yang mendorong mereka untuk memberikan kontribusi kepada tujuan kelompok.

Teknologi informasi adalah teknologi yang digunakan untuk menyimpan, menghasilkan, mengolah, serta menyebarkan informasi (Sulistyo-Basuki, 1993, p. 87).

Sedangkan, teknologi dalam bidang perpustakaan dibatasi pada teknologi pengadaan, pengolahan, penyimpanan, dan penyebaran berbagai jenis informasi dengan memanfaatkan komputer dan telekomunikasi (Koswara, 1998, p. 164).

Usia atau umur seseorang dapat diketahui bila tanggal, bulan, dan tahun kelahiran diketahui. Penghitungan umur menggunakan pembulatan ke bawah. Umur dinyatakan dalam kalender masehi (BPS, 2008 dalam Setiawan, 2010).

Tingkat Pendidikan

Tingkat pendidikan adalah tahapan pendidikan yang ditetapkan berdasarkan tingkat perkembangan peserta didik. Tingkat pendidikan yang lebih tinggi akan memudahkan seseorang atau masyarakat untuk menyerap informasi dan mengimplementasikannya. Untuk meningkatkan kemampuan seseorang, diperlukan adanya pendidikan, misalnya pendidikan dari tingkat Sekolah Dasar (SD) hingga Sarjana (S1), (S2), (S3) sehingga pada saat pengambilan keputusan menjadi tepat dan akurat (Dwijyanthi dan Dharmadiaksa, 2013).

Tabel 1
Penelitian terdahulu yang relevan

No	Author (tahun)	Hasil Riset terdahulu	Persamaan dengan artikel ini	Perbedaan dengan artikel ini
1	Anjani & Wirawati (2018)	faktor kemampuan teknik personal, keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia dan tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia	faktor kemampuan teknik personal, keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia & tingkat pendidikan berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia	-
2	Ardiwinata & Sujana (2019)	faktor kemampuan teknik personal & tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia dan y2	faktor kemampuan teknik personal & tingkat pendidikan berpegaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia	-
3	Budiarwati & Dewi (2023)	keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia, tingkat pendidikan, dan x4 berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia	keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia & tingkat pendidikan berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia	x4 berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia
.4	Dewi & Emawatiningsih (2021)	faktor kemampuan teknik personal, keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia dan x5 berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia	faktor kemampuan teknik personal & keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia	x5 berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia
.5	Megawati (2019)	x5, x6 & x7 berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektifitas sistem informasi	-	x5, x6 & x7 berpegaruh terhadap efektifitas sistem informasi

		akuntansi koperasi di indonesia		akuntansi koperasi di indonesia
6	Rachmawati 1, Cahyono 2, dan Nastiti 3 (2021)	keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia dan x8 berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia	keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia	x8 berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia

METODE PENULISAN

Metode penulisan artikel ilmiah ini adalah dengan metode kualitatif dan kajian pustaka (*library research*). Mengkaji teori dan hubungan atau pengaruh antar variabel dari buku-buku dan jurnal baik secara *off line* di perpustakaan dan secara *online* yang bersumber dari Mendeley, Scholar Google dan media online lainnya.

Dalam penelitian kualitatif, kajian pustaka harus digunakan secara konsisten dengan asumsi-asumsi metodologis. Artinya harus digunakan secara induktif sehingga tidak mengarahkan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peneliti. Salah satu alasan utama untuk melakukan penelitian kualitatif yaitu bahwa penelitian tersebut bersifat eksploratif, (Ali & Limakrisna, 2013).

PEMBAHASAN

Berdasarkan Kajian teori dan penelitian terdahulu yang relevan maka pembahasan artikel *literature review ini* dalam konsentrasi Sistem Informasi Akuntansi adalah:

1. Pengaruh faktor kemampuan teknik personal terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia

kemampuan teknik personal berpengaruh positif pada efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi, pendidikan dan pelatihan memperkuat pengaruh kemampuan teknik personal pada efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia. Kemampuan teknik personal yang baik akan mendorong pemakai untuk menggunakan sistem informasi akuntansi sehingga kinerja sistem informasi akuntansi lebih tinggi. Personal sistem informasi yang memiliki kemampuan teknik yang baik yang diperolehnya dari pendidikan atau dari pengalaman menggunakan sistem akan meningkatkan kepuasan dalam menjalankan sistem informasi akuntansi. Semakin tinggi kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi akan meningkatkan efektivitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia dikarenakan adanya hubungan yang positif antara kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi dengan efektivitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia.

Penelitian yang dilakukan oleh Vistarini (2018), Utari, dkk. (2017), dan Lisnawati, dkk. (2017) menyatakan bahwa kemampuan teknik personal berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Efektivitas sistem informasi akuntansi akan meningkat apabila kemampuan teknik personal dapat memahami, menggunakan dan mengaplikasikan sebuah teknologi menjadi sebuah informasi yang berguna untuk pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi atau perusahaan.

2. Pengaruh keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia

Peranserta atau keterlibatan yang berkaitan dengan keadaan lahiriahnya (Sastropetro;1995). Banyak peneliti telah menyelidiki partisipasi pemakai. Mereka percaya bahwa partisipasi mempengaruhi kriteria kunci seperti kualitas sistem, kepuasan pemakai dan pemakai sistem (Ives dan Olson 1984), Bruwer (1984) dan Hirschheim (1985) dalam Soegiharto (2001). Mereka percaya bahwa partisipasi dalam proses pengembangan sistem mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan atas Computerize Based Information System (CBIS). McKeen dan Guimaraes (1994); Restuningdiah dan Indriantoro (2000) menyatakan partisipasi pemakai memiliki hubungan langsung dengan kepuasan pemakai. Dari definisi diatas maka dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut.

Desi dan Ertambang (2008), Celviana dan Rahmawati (2010). Darno (2012) berhasil menemukan bukti adanya pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia.

Menurut Morris dan Venkatesh (2000) mengenai perbedaan usia dalam penggunaan teknologi, keputusan penggunaan teknologi pekerja yang lebih muda lebih dipengaruhi oleh sikap terhadap penggunaan teknologi. Sebaliknya, pekerja yang lebih tua lebih dipengaruhi oleh norma subjektif dan kontrol perilaku. Hasil penelitian dari Budiono (2004) menunjukkan bahwa umur berpengaruh negatif terhadap EUC. Jika umur meningkat, maka keahlian EUC menurun. Menurut Vipraprastha dan Sari (2016), pengalaman adalah suatu faktor untuk menilai seberapa lama seseorang mengetahui atau bertukar pengetahuan dengan orang lain untuk bisa melaksanakan pekerjaannya secara efektif.

3. Pengaruh tingkat pendidikan terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia

Dwijayanthi dan Dharmadiaksa (2013) menunjukkan bahwa tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individu pengguna sistem informasi akuntansi. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat pendidikan seseorang, maka akan semakin baik kinerja individu pengguna sistem informasi akuntansi.

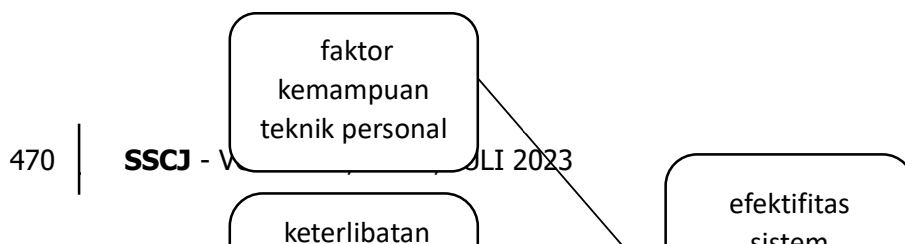
Kerangka Konseptual

Berdasarkan rumusan masalah, kajian teori, penelitian terdahulu yang relevan dan pembahasan pengaruh antar variabel, maka di peroleh rerangka berfikir artikel ini seperti di bawah ini.

Gambar 1 Kerangka Konseptual

Berdasarkan gambar *conceptual framework* di atas, faktor kemampuan teknik personal, keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia, dan tingkat pendidikan berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia. Selain dari tiga variabel eksogen ini yang memengaruhi efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia, masih banyak variabel lain yang mempengaruhinya diantaranya adalah:

- a) Partisipasi Pemakai (x4): (Budiarwati, 2023), dan (Dewi N.M, 2021).
- b) Pengalaman Kerja (x5): (Anjani P.W, 2018), dan (Wirawati N.P, 2018).
- c) Kecangihan Teknologi Informasi (x6): (Dewi N.A, 2021), (Arizona I.E, 2021), dan (Emawtiningsish N.L, 2021).



KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan teori, artikel yang relevan dan pembahasan maka dapat dirumuskan hipotesis untuk riset selanjutnya:

1. faktor kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia.
2. keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia.
3. tingkat pendidikan berpengaruh terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia.

Saran

Berdasarkan Kesimpulan di atas, maka saran pada artikel ini adalah bahwa masih banyak factor lain yang mempengaruhi efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia, selain dari faktor kemampuan teknik personal, keterlibatan pemakai, pemanfaatan teknologi, usia, dan tingkat pendidikan pada semua tipe dan level organisasi atau perusahaan, oleh karena itu masih di perlukan kajian yang lebih lanjut untuk mencari faktor-faktor lain apa saja yang dapat memepengaruhi efektifitas sistem informasi akuntansi koperasi di indonesia selain yang varibel yang di teliti pada arikel ini. Faktor lain tersebut seperti x4, x5, dan x6.

Bibliography

Anjani, P. w., & Wirawati, N. P. (Februari 2018). *Pengaruh Usia, Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan, dan Kompleksitas Tugas terhadap Efektivitas Pengguna Sistem Informasi Akuntansi.*

Ardiwinata, I. P., & Sujana, I. (Juni 2019). *Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Keterlibatan Pemakai, Pelatihan Dan Pendidikan Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.*

Budiarwati, & Dewi, N. M. (2023). *PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI, PARTISIPASI PEMAKAI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, KEMUDAHAN PENGGUNAAN SIA, DAN UKURAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) DI KECAMATAN MENGWI.*

- Dewi, N. A., Arizona, I. E., & Ernawatiningsih, N. L. (Februari 2021). *PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN PERAN PENGAWAS INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI*.
- Megawati. (20 Agustus 2019). *Pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja koperasi di Surabaya (studi empiris koperasi simpan pinjam di Surabaya)*.
- Rachmawati, T. D., Cahyono, D., & Nastiti, A. S. (2021). *SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW : EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI KOPERASI DI INDONESIA*.